

DROIT DE RÉTRACTATION ET SOLUTION «SATISFAITS OU REMBOURSÉS»

Le Client a le droit de se rétracter du contrat et de renvoyer la marchandise à condition qu'elle soit intacte et dans le même état qu'à la livraison (sauf si le produit ne lui plaisait pas), sans avoir à fournir de motif ni à supporter de frais, même après les 14 jours prévus par le Code de la consommation pour le droit de rétractation. Si le client n'est pas satisfait des produits reçus, il pourra signaler le problème en le notifiant à Fratelli Carli ou en appelant le numéro de téléphone 00800 7080 0000 ou en écrivant à service.clients.ch@fratellicarli.com. Sur la base de la demande du Client, Fratelli Carli garantit le retour pendant 90 jours selon la formule «satisfaits ou remboursés». Par conséquent, dans de tels cas, elle remplacera le produit ou remboursera le montant payé. Le client ne doit pas supporter de frais pour le retour de la marchandise. Si le Client a désigné une personne de confiance pour recevoir la commande, le droit de rétractation commence à courir le jour de la livraison du produit à la personne désignée. Fratelli Carli effectuera le remboursement par virement bancaire au code IBAN qui sera communiqué par le client. Nous invitons le client à contacter le Service Clients afin de prévoir le retour de la marchandise, qui sera à la charge de l'entreprise même.